

POLITICA DELLA QUALITA'

La CSC Bossetti offre servizi di assistenza, installazione e manutenzione di impianti termici e di condizionamento civili e industriali.

La Direzione si impegna a perseguire una Politica che pone al centro delle attività tutte le parti interessate rilevanti, ovvero oltre alla proprietà ed al cliente anche il personale interno ed i fornitori. Al fine di rendere più trasparente l'operato dell'azienda è stato formalizzato e diffuso un codice etico aziendale.

In particolare la soddisfazione del cliente interno e delle altre parti interessate è perseguita attraverso momenti di audit e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti.

La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Gli obiettivi che si pone l'azienda sono:

- Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
- La soddisfazione delle parti interessate rilevanti (clienti, dipendenti, fornitori)**, e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;
- Il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
- La garanzia di conformità del prodotto nel rispetto della normativa vigente;**
- La cura della comunicazione verso il cliente;**
- L'assistenza al cliente;**
- L'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente**, che sarà seguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- Il perseguimento del miglioramento continuo nella conduzione di tutti i processi;**
- Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;**
- Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.**

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata al miglioramento continuo in modo da accrescere costantemente l'efficacia sul mercato.

La Direzione

